



О результатах работы по рассмотрению обращений граждан в 1 полугодии 2015 года

В первом полугодии 2015 года всего поступило 898 обращений, что на 7% меньше, чем в АППГ(968), в том числе 47 (АППГ- 49) через Интернет-приемную. При этом количество рассмотренных обращений незначительно увеличилось в сравнении с АППГ - с 704 до 758, или 7,6%, из которых разрешено по существу 614 (АППГ-549, или 56,7%). Из разрешенных обращений 64 (АППГ- 90) рассмотрено в порядке ст.124 УПК РФ, отклонено 84 (АППГ- 128), дано разъяснений по 521 обращениям (АППГ-417). Из аппарата СК России поступило 187 (АППГ- 267) обращений, из них 38 первично.

За отчетный период без рассмотрения и уведомления оставлено 1 обращение (АППГ-2). Для разрешения по существу в другие ведомства направлено 132 (АППГ-125), в том числе в органы прокуратуры – 39 (АППГ-49).

За отчетный период удельный вес удовлетворенных обращений составил 1,5% (АППГ-0,7%).

В первом полугодии 2015 года судом в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 28 жалоб (АППГ- 25), удовлетворена 1 жалоба. В следственном управлении продолжает круглосуточно работать «телефон доверия» и телефонная линия «Ребенок в опасности». На телефонные линии поступило 1 по 1 сообщению.

Работает прямая телефонная связь с руководителем следственного управления.

В 1 полугодии 2015 года на личном приеме принято 382 посетителя, в том числе 130 (АППГ-136) руководителями следственных органов. Лично руководителем следственного управления принято 93 человека (АППГ-91). Заместителями руководителей СО принято 121 человек.

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/955836>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области
