



Информация о результатах работы по рассмотрению обращений граждан в 2017 году

В 2017 году количество обращений в сравнении с 2016 увеличилось на 12% с 2626 до 2940, в том числе поступивших через Интернет-приемную следственного управления (в 2017 – 201 (+3,6%), 2016 – 194 (+50%), 2015 -129). Количество рассмотренных обращений увеличилось на 14% с 2002 (76,2% от поступивших) до 2285 (78%), из них разрешенных увеличилось на 13,5% с 1515 до 1720. Удовлетворено 2 обращения, или 0,1% от разрешенных обращений (2016 – 14, или 0,9 %).

В 2017 году на 26,7% снизилось количество обращений в порядке ст.124 УПК РФ - 277, против 351 за 2016 год (без удовлетворения).

Судами в порядке ст.125 УПК РФ рассмотрено 76 жалоб (в 2016 - 80), удовлетворены 5 (в 2016 -10). Удельный вес удовлетворенных жалоб снизился с 12,5 до 6,6%.

Зачастую в следственные органы граждане обращались по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, которые в установленном порядке направлялись в другие государственные органы. По вопросам нарушения федерального законодательства, обжалования решений должностных лиц органов внутренних дел, органов надзора на разрешение в прокуратуру направлено - 102 обращения (в 2016 - 76); по подведомственности в суды и иные ведомства направлены 400 обращений (в 2016 - 316).

В 2017 на личном приеме принято 936 граждан, в том числе 385 руководителями следственных органов. Лично руководителем следственного управления принято 188 человек. Проведено 79 выездных приемов. Заместителями руководителей СО принято 300 граждан.

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1205977>