



Информация о результатах работы по рассмотрению обращений граждан в 2015 году

В 2015 году количество поступивших обращений в следственные органы СУ СК России по Липецкой области увеличилось на 4,8% (с 2092 в 2014 г. до 2193). Возросло на 9,1% количество рассмотренных обращений: с 1622 (77,5% от поступивших) до 1769 (80,7%), из них разрешенных по существу увеличилось на 7,2% (с 1343 до 1440). От общего количества разрешенных по существу обращений удовлетворено 12, что составило 0,8% (в 2014 г. - 5, или 0,4%).

В порядке ст.124 УПК РФ разрешено 164 (АППГ-201) жалоба, по каждой вынесены постановления об отказе в удовлетворении. Всего отклонено 232 (АППГ- 288), по 1196 (АППГ-1050) обращениям даны разъяснения. Количество разрешенных по существу обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ в интересах граждан - 6 (АППГ- 8). В течение года 2 обращения (АППГ-6) было оставлено без разрешения и уведомления (АППГ-0). Количество повторных обращений граждан на ранее принятые в следственных подразделениях решения составило –2 (АППГ-6). Для рассмотрения в другие ведомства направлено 225 (АППГ-156) обращения, в том числе в органы прокуратуры 78 (АППГ-86).

В 2015 году увеличилось количество жалоб, рассмотренных судом в порядке ст.125 УПК РФ, на 63% (с 43 до 70). Судом удовлетворены 5 жалоб (АППГ-3).

За отчетный период граждане активнее использовали возможности Интернет-ресурса. Из 129 (АППГ-87) поступивших Интернет – обращений всего рассмотрено 34, 28 - разрешены по существу с дачей разъяснений, 48 -направлено на разрешение в иные ведомства, в том числе 11 - в органы прокуратуры, 1 обращение было оставлено без разрешения.

В 2015 году проведено 83 выездных приема, из которых 28 - лично руководителем управления. В 2015 году на личный прием в подразделения следственного управления обратилось 847 (АППГ-845) граждан. Руководством следственных органов принято 535 (63%) граждан. Лично руководителем следственного управления принято 218 человек, из которых -137 в здании управления, 81 - в ходе проведения выездных приемов граждан. Аналогичные выездные приемы проводили заместители руководителя управления.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1042721>