



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

В следственном управлении СК России по Липецкой области увеличилось количество поступивших обращений граждан



Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Каждое обращение изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): 8 (4742) 358-800

- Телефон доверия: 89086018642



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

-
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: +79107429827
 - Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 123
 - Телефон «Остановим коррупцию»: +79086018642
 - Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: +79086018642
 - Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: +79107429827
 - Адрес: 398016, г. Липецк, ул. Гагарина, 72
 - Интернет-приемная: <https://lipetsk.sledcom.ru/folder/873395>

Социальные сети – ссылка на аккаунт сообщества СУ «ВКонтакте» <https://vk.com/susklipetsk>

Граждане могут подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Учитывая популярность социальных сетей, налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

В 2023 году отмечен рост на 42% поступивших в следственное управление обращений до 5274. Через Интернет-приемную обратились 440 граждан, что на 19% больше, чем годом ранее. Возросло число обращений, принятых сотрудниками ведомства в ходе личных приемов, в том числе по вопросам предварительного следствия, защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

27 Февраля 2024

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/news/item/1863885>