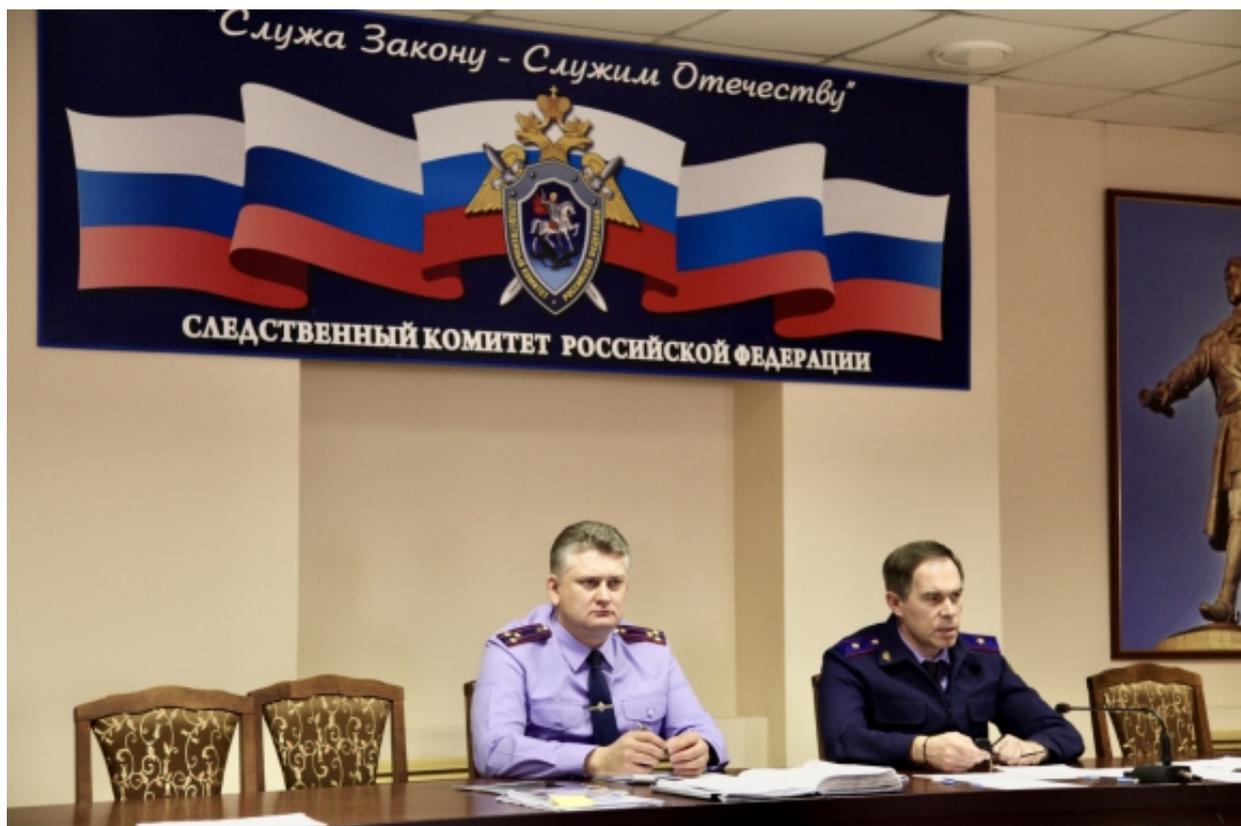




В следственном управлении СК России по Липецкой области подвели итоги работы с обращениями граждан



Вопросы рассмотрения обращений и приема граждан обсудили в следственном управлении СК России по Липецкой области. Заседание коллегии состоялось под председательством руководителя ведомства генерал-майора юстиции Евгения Шаповалова.

В заседании приняли участие заместитель руководителя следственного управления, сотрудники аппарата ведомства и руководители территориальных следственных отделов.

Открывая заседание, генерал-майор отметил, что ежегодно в следственные органы поступает более 3 тысяч жалоб и заявлений по самым разным вопросам, в том числе не относящимся к компетенции следственных органов. Причем за последние несколько лет их количество постоянно увеличивается. С одной стороны, подчеркнул Евгений Шаповалов, это свидетельствует о социальной активности населения, с другой – большом числе нерешенных



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

проблем. Только за 9 месяцев в ведомство поступили 3360 обращений, что почти на 20% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Отдельное внимание уделялось вопросам организации личного приема, в первую очередь, руководителями территориальных следственных отделов и их заместителями. Всего с начала года принято более 1300 жителей региона, что на 15% больше, чем в прошлом году, из них каждый четвертый - лично руководителем следственного управления, в том числе в ходе выездных приемов в районах области. Широко применяется практика проведения совместных тематических приемов с представителями органов исполнительной власти и контролирующих структур по проблемным вопросам в сфере здравоохранения, ЖКХ, невыплаты заработной платы, защиты прав несовершеннолетних.

Для повышения эффективности работы по разрешению обращений внедрены новые механизмы обратной связи с жителями региона, которые могут обратиться в следственное управление через официальные аккаунты в социальных сетях и мессенджерах, а также по горячим линиям в круглосуточном режиме. Активно используется видео-конференц-связь.

Евгений Шаповалов обратил внимание присутствующих на недопустимость формализма и неукоснительное соблюдение сроков рассмотрения жалоб граждан. Следователи ориентированы на особо внимательный подход к заявлениям о нарушении прав социально уязвимых категорий населения: инвалидов, пенсионеров, детей и сирот.

Обращаясь к подчиненным, руководитель регионального СК России потребовал совершенствовать практику личных приемов, шире использовать дистанционную форму общения с людьми, инициировать прием заявителей при повторном их обращении в случае несогласия с ранее данным ответом.

Подводя итоги Евгений Шаповалов заявил: «Рассмотрение обращений граждан требует чуткого и внимательного отношения со стороны каждого офицера ведомства и принятия необходимых мер для разрешения вопросов обратившихся к нам за помощью жителей региона».

Изображения





Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области



17 Ноября 2023

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/news/item/1839158>