



И.о. руководителя регионального СК России провел личный прием граждан



И.о. руководителя следственного управления СК России по Липецкой области провел очередной прием граждан, который состоялся в здании следственного отдела по Октябрьскому округу областного центра.

К полковнику юстиции Вадиму Муратову обратились липчане по вопросам, в том числе касающимся процессуальных решений, принятых по материалам доследственных проверок, находящимся в производстве следственных органов.

По результатам личного приема полковник юстиции дал конкретные поручения, а ход рассмотрения принятых жалоб и заявлений взял на личный контроль.

С начала года в следственное управление за помощью обратились 1136 жителей области, в том



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

числе в режиме телефонной связи и через интернет-приемную. Каждого второго заявителя лично принял руководитель следственного управления и его заместитель, в том числе в ходе выездных приемов в территориальных следственных отделах.

В соответствии с установленным порядком приема и рассмотрения обращений граждан в Следственный комитет РФ, заявители своевременно информированы о результатах проверки их доводов.

Цель личных приемов руководства ведомства разобраться во всех обстоятельствах и жалобах заявителей, чтобы у граждан было доверие к следственным органам и вера в торжество справедливости.

Для удобства граждан в следственном управлении СК России по Липецкой области действуют дополнительные каналы связи - приемная руководителя [в соцсети «ВКонтакте»](#), предназначенная для оперативного реагирования на нарушения законодательных норм. Используя её, можно обратиться не только в ведомство, но и лично к его руководству, получить ответы на интересующие вопросы. Все обращения рассматриваются в установленном законом порядке.

В следственном управлении также работают «Телефон доверия», горячие линии: 89086018642 по приему сообщений о давлении на бизнес, коррупционных преступлениях. Телефон 89107429827 для обращений о возможных нарушениях прав участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей, беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины. Для защиты детей действует линия «Ребенок в опасности» с коротким номером 123.

Во всех подразделениях следственного управления в общедоступных местах вывешены ящики для обращений и заявлений граждан.

18 Ноября 2022

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/news/item/1741694>



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области
