



Руководитель регионального СКР Евгений Шаповалов обсудил с представителями медучреждений вопросы взаимодействия



В следственном управлении СК России по Липецкой области под председательством руководителя ведомства Евгения Шаповалова состоялось совещание с представителями медицинских учреждений, взаимодействующих с СК России. В совещании приняли участие руководитель территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Липецкой области Андрей Фролов, начальник липецкого бюро судебно-медицинской экспертизы Виктор Перевезенцев, представители областного управления здравоохранения, сотрудники аппарата регионального СКР.

Открывая совещание, генерал-майор юстиции отметил, что качество медицинских услуг зачастую вызывает критику жителей региона. В подразделения регионального СКР регулярно поступают сообщения о ненадлежащем оказании медицинской помощи либо неэтичном поведении медперсонала. По каждому обращению потерпевших следователи объективно



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области

разбираются в ситуации.

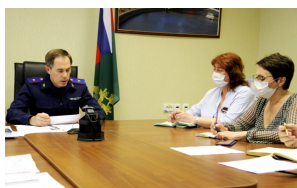
«Наша задача тщательно разобраться в каждом конкретном случае. Возбуждение уголовного дела это механизм, позволяющий в рамках расследования провести комплекс сложных судебно-медицинских экспертиз с привлечением независимых специалистов в области медицины и установить объективную истину», - сказал генерал-майор юстиции Евгений Шаповалов.

Руководитель Росздравнадзора по Липецкой области Андрей Фролов сообщил, что с целью контроля качества оказываемой жителям региона медпомощи организован чат в мессенджерах для оперативного разрешения обращений. А в областном управлении здравоохранения обращения липчан рассматривают специалисты отдела жалоб, созданного для совершенствования работы подведомственных медучреждений. С медперсоналом проводятся регулярные занятия по формированию пациентоориентированного подхода в работе.

Участники совещания обсудили проблемы, возникающие при взаимодействии, и выработали предложения по его совершенствованию.

В завершении встречи Евгений Шаповалов поблагодарил присутствующих за уделенное время, подчеркнув, что медики по многим аспектам являются надежными союзниками ведомства, и поздравил с предстоящим профессиональным праздником, выразив надежду на укрепление взаимодействия с медицинским сообществом.

Изображения



17 Июня 2021

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/news/item/1583566>