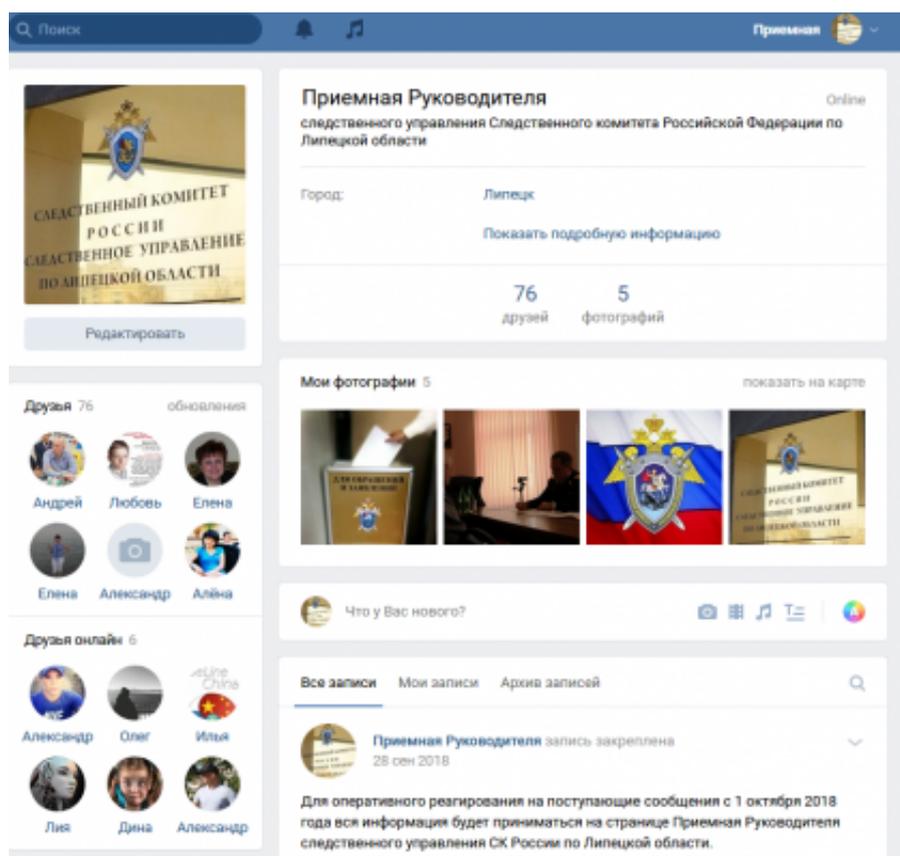




## Липчане стали чаще использовать для обращения в региональный СКР социальные сети и интернет-приемную



Работа по приему граждан в следственном управлении постоянно совершенствуется, как результат рост на 15% рассмотренных обращений от жителей Липецкой области. Так, в прошлом году по разным вопросам в следственное управление обратились более 3 тысяч жителей региона. Треть из них предпочли личные приемы руководства управления и территориальных следственных отделов. Заявители стали активнее использовать возможности Интернет-приёмной. С помощью официального сайта ведомства обращения оставили 279 липчан.

Для удобства граждан действуют дополнительные каналы связи - приемные руководителя следственного управления СК России по Липецкой области в соцсетях «ВКонтакте» <https://vk.com/id509213067> и «Facebook» <https://www.facebook.com/su.mto.lipetsk>, предназначенные для оперативного реагирования на нарушения законодательных норм.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Липецкой области

---

Используя их, можно обратиться не только в следственное управление СК России по Липецкой области, но и лично к руководителю ведомства, получить ответы на интересующие вопросы. Все обращения рассматриваются в установленном законом порядке.

Работа приемных нацелена на оказание оперативной помощи гражданам в решении вопросов, связанных с проведением проверок сообщений о преступлении и расследованием уголовных дел, находящихся в производстве следователей. Кроме того, в социальной сети «ВКонтакте» гражданам предоставлена возможность направлять сообщения о совершенном или готовящемся преступлении, высказывать свое мнение, как положительное, так и отрицательное, о работе сотрудников следственных органов СУ СК России по Липецкой области, сообщать иную значимую для работы ведомства информацию.

Кроме этого, данные аккаунты информируют о планируемых приемах руководством регионального СКР. Соответствующие графики в социальной сети «ВКонтакте» размещаются ежемесячно.

Для удобства граждан в следственном управлении также работают «Телефон доверия», горячие линии 8 (908) 601 86 42 по приему сообщений о давлении на бизнес, коррупционных преступлениях «Остановим коррупцию», «Ребенок в опасности» 8 (910) 742 98 27.

Во всех подразделениях управления в общедоступных местах вывешены ящики для обращений и заявлений граждан.

18 Марта 2019

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/news/item/1314350>