



## **Первый заместитель руководителя СУ СКР по Липецкой области провел прием граждан в Общественной палате региона**



Прием граждан по вопросам общественной безопасности и правопорядка состоялся в Общественной палате региона. Первый заместитель руководителя следственного управления СК России по Липецкой области Алексей Дуванов совместно с представителями других правоохранительных структур и общественности выслушал обращения липчан.

За помощью к представителям силовых структур обратились 19 жителей Грязинского, Елецкого, Лебедянского и Липецкого районов, а также областного центра. На приеме они пожаловались на нарушения прав при переселении из ветхого жилья, поступившие угрозы со стороны коллекторов. Также липчане не согласились с начислением платы за коммунальные услуги и попросили содействия в защите их интересов и разрешении вопросов, связанных с



---

подделкой правоустанавливающих документов на земельные паи сельскохозяйственного назначения.

В ходе трехчасового приема полковник юстиции Алексей Дуванов оказал юридическую помощь всем обратившимся, ответил на волнующие их вопросы и дал необходимые рекомендации.

От липчан поступили два относящиеся к деятельности территориальных следственных органов сообщения. Они будут рассмотрены аппаратом следственного управления в установленном законом порядке, о результатах их рассмотрения заявителям будут даны ответы.

Работа с обращениями граждан в следственном управлении постоянно совершенствуется. Для приема заявителей используются разные площадки и каналы связи. С целью оперативного реагирования на жалобы созданы в соцсетях «ВКонтакте» <https://vk.com/id509213067> и «Facebook» <https://www.facebook.com/su.mto.lipetsk> приемные руководителя следственного управления. Специальные аккаунты для принятия сообщений от жителей региона заработали с 1 октября 2018 года.

Кроме этого, в ведомстве работает горячая линия «Остановим коррупцию» 8(4742)35-88-05, Интернет-приемная на официальном сайте и прямая линия с руководителем управления Евгением Шаповаловым. По телефону 8(4742)35-88-19 может обратиться с вопросом каждый гражданин. Звонки принимаются в первый вторник каждого месяца с 10.00 до 13.00. Во всех подразделениях управления в общедоступных местах вывешены ящики для обращений и заявлений граждан.

## Изображения



30 Ноября 2018

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/news/item/1277035>



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Липецкой области

---