



Порядок рассмотрения обращений граждан

Рассмотрение обращений граждан, организация и порядок приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области осуществляется в соответствии с:

1. Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
2. Приказом Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации — Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 11.10.2011 № 72 «О порядке приёма, регистрации и проверке сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации»;
3. Статьями 123, 124 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации;
4. Положением о следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области;
5. Приказами и указаниями руководителя следственного управления по Липецкой области.

Следственные органы наделены полномочиями по проведению доследственных проверок, возбуждению и расследованию уголовных дел о преступлениях, совершенных судьями, адвокатами, следователями, прокурорами, депутатами, выборными должностными лицами органов местного самоуправления, сотрудниками милиции, ФСБ, наркоконтроля, уголовно-исполнительной системы, таможенных органов, а также совершенных в отношении них в связи с их профессиональной и служебной деятельностью. Также расследуются такие преступления как, убийства, доведение до самоубийства, причинение смерти по неосторожности, изнасилование, торговля людьми и использование рабского труда, получение и дача взяток, невыплата заработной платы и ряд других преступлений, исчерпывающий перечень которых указан в ст. 151 УПК РФ.

Обращения и заявления могут быть поданы в ходе приема граждан как в аппарате следственного управления, по адресу: г.Липецк, ул. Гагарина, 72 так и в помещениях территориальных следственных отделов, почтой и в электронном виде, через официальных сайт следственного управления и его рубрику [Интернет-приемная](#).

Письменное обращение гражданина, представителя государственной и общественной



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области

организации, иных лиц должно содержать либо наименование органа Следственного комитета Российской Федерации, куда направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату. По обращению, не содержащему сведений о фамилии и почтовом адресе лица, направившего его, ответ не дается. Ответы на обращения, поступившие на сайт следственного управления, будут направляться по указанному в них почтовому адресу. Если при рассмотрении обращения будет установлено, что указанное в качестве заявителя лицо его автором не является, ответ на данное обращение также не дается. При наличии в таких обращениях сообщений о готовящихся или совершенных преступлениях, они направляются в органы, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность, в соответствии с их компетенцией. Будут оставлены без рассмотрения обращения и заявления, поступившие анонимно, содержащие нецензурные или оскорбительные выражения, а также бессмысленные по содержанию.

Не подлежат разрешению обращения (запросы), содержание которых отражает намерение авторов вмешаться в деятельность органов следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области при расследовании уголовных дел, о чем сообщается автору обращения. Обращения граждан, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

В помещениях следственных отделов установлены ящики «Для обращений и заявлений», корреспонденция из которых изымается ежедневно, регистрируется и рассматривается руководством управления. Для рассмотрения обращения направляются в тот следственный орган области, в компетенцию которого относится разрешение поставленных вопросов. В случае несогласия с принятым решением, гражданин вправе его обжаловать руководителю вышестоящего следственного органа, либо в суде.

Решения руководителя следственного управления могут быть обжалованы в Следственный комитет Российской Федерации по адресу: 105005, г. Москва, Технический переулок, 2. Телефон справочной службы управления по рассмотрению обращений граждан Следственного комитета Российской Федерации: 8 (495) 640-10-48.

**Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации
Бастрыкина Александра Ивановича.**

В целях соблюдения закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия(бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации в



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области

следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации А.И.Бастрыкина.

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации расположена: г.Липецк, ул. Гагарина, дом 72.

Приемная работает ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней в понедельник, вторник, среду, четверг - с 09.00 до 18.00, в пятницу – с 09.00 до 18.00, в пятницу – с 09.00 до 17.00, с перерывом на все дни с 13 до 14 часов. Информацию можно уточнить по телефону : 8(4742) 35-88-30 у руководителя отдела по приему граждан и документационному обеспечению Таболиной Надежде Александровне, осуществляющей прием граждан в указанное время.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, в случае обращения от имени третьих лиц - доверенность.

ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ

Уважаемые посетители сайта!

В данном разделе Вы можете обратиться в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области по вопросам известных Вам фактов коррупционных проявлений, как со стороны должностных лиц области, так и сотрудников следственного управления.

Вы можете воспользоваться предложенным бланком обращения и отправить обращение в следственное управление по Липецкой области. При заполнении бланка обращения в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» необходимо указать свою фамилию, имя, отчество (при его наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, а также изложить суть предложения, заявления или жалобы (часть 1 статьи 7 ФЗ №59).

Ваше обращение будет зарегистрировано в 3-х дневный срок и направлено для рассмотрения в зависимости от его содержания в структурные подразделения следственного управления по Липецкой области. Ответ на электронное обращение либо уведомление о переадресации направляются только в письменном виде по указанному заявителем почтовому адресу. Обращения, подлежащие разрешению другими органами и учреждениями, в 7-ми дневный срок со дня регистрации направляются по принадлежности (переадресовываются) с одновременным извещением об этом заявителей.



Официальный сайт

**Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области**

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями законодательства, внимательно заполнить все предложенные реквизиты и четко формулировать суть обращения. Это значительно ускорит рассмотрение Вашего обращения по существу. Кроме этого информируем Вас о том, что Вы можете направлять свои письменные заявления, жалобы (с вложением документов, необходимых для их рассмотрения) по адресу: 398016, г.Липецк, Гагарина, 72.

Организация и порядок приема граждан

В следственном управлении организован личный прием граждан, в том числе руководством управления согласно утвержденного графика.

Ежедневный прием граждан и запись на прием к руководству следственного управления ведет руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению Таболина Надежда Александровна, либо лицо ее замещающее: понедельник - четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00. Предварительная запись на личный прием к руководителю следственного управления производится по письменному и устному заявлению граждан, в том числе по телефону 35-88-30.

Руководитель следственного управления осуществляет прием граждан, обжалующих решения его заместителей, либо по его поручению, иных граждан.

Заместители руководителя следственного управления принимают граждан, обжалующих решения руководителей структурных подразделений аппарата следственного управления, а также старших помощников руководителя следственного управления.

На приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Должностные лица следственного управления вправе отказать в личном приеме, очевидно находящимся в состоянии алкогольного опьянения или в случае их бестактного, грубого, агрессивного поведения.

Время личного приема каждого гражданина не ограничено и корректируется лицом, осуществляющим личный прием, с учетом интересов других граждан.

Во время личного приема должностными лицами следственного управления гражданам разъясняются основания и порядок рассмотрения их обращений, они уведомляются о подведомственности рассмотрения интересующих их вопросов и сроках получения информации об итогах рассмотрения обращения. При отсутствии оснований для приема обращений (заявлений), должностным лицом следственного управления дается устное разъяснение.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

В органах следственного управления в соответствии с их полномочиями, разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях закона при осуществлении уголовного судопроизводства следователями Следственного комитета Российской Федерации, осуществляющими производство по уголовным делам, отнесенным в соответствии со ст. 151 УПК РФ к их компетенции.

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ – 8 (908) 601 86 42

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области работает «телефон доверия». Вы можете оставить звуковое сообщение, перед началом представиться, назвать, имя, фамилию и отчество, после сообщения назвать свой адрес и телефон, по которому с Вами можно в дальнейшем связаться. В случае несогласия с каким-либо решением сотрудников следственных органов следственных подразделений рекомендуется обращаться с письменной жалобой по адресу: г.Липецк, ул. Гагарина, 72, указав в обращении, какое именно процессуальное решение или ответ должностного лица обжалуется.

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/874416>