



## **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан в 2023 году**

В следственном управлении проанализировано состояние работы по рассмотрению обращений, поступивших в 2023 году, и личному приему граждан.

Вопросам разрешения обращений граждан, проверкам изложенных в них доводов руководством следственного управления уделяется повышенное внимание. Своевременное их разрешение, полнота и объективность проверок изложенных в них фактов находятся на постоянном контроле.

В 2023 году отмечен рост на 42% поступивших обращений (с 3 710 до 5 274). Через Интернет-приемную поступило 440 обращений, что на 19% больше, чем годом ранее. На 94% возросло число обращений, принятых сотрудниками ведомства в ходе личных приемов (со 108 до 210). В следственное управление впервые обратились почти 2,5 тысячи граждан, что на 41% больше, чем в 2022 году.

Количество рассмотренных обращений увеличилось на 36% с 3 365 до 4 579. Для рассмотрения в рамках компетенций 571 обращение направлено в органы прокуратуры (2022 – 339, +68 %), 690 - в другие ведомства (2022 – 642, +7,5 %).

Количество разрешенных обращений по существу увеличилось на 38,8 % с 2 085 до 2 893.

Увеличилось на 4% число граждан, принятых на личных приемах сотрудниками ведомства. Из 1 615 обратившихся жителей региона почти треть приняты лично руководителем следственного управления, из них больше половины в ходе выездных приёмов в районах области.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан на официальном сайте следственного управления в сети Интернет функционирует подраздел «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан», где содержится информация, призывающая население к сотрудничеству со следственными органами в сфере борьбы с коррупцией. Для удобства граждан на страницах сайта размещен бланк «Сообщите о коррупции», «Остановим коррупцию» для беспрепятственного направления сообщений в следственное управление об имевших место коррупционных проявлениях.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Липецкой области

---

Во исполнение приказов Председателя СК России организована работа по рассмотрению сообщений, поступивших на телефонные линии. В следственном управлении в круглосуточном режиме функционируют шесть телефонных линий: «Телефон доверия», «Остановим коррупцию», «Ребенок в опасности», «По защите прав предпринимателей», «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины» и «Для участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей». Соответствующая информация размещена на главной странице официального сайта следственного управления в разделе «Контакты». Работа по оперативному реагированию на сообщения, поступившие на телефонные линии следственного управления находится на особом контроле.

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1863879>