Информация о результатах рассмотрения обращений граждан в 2022 году

В 2022 году в следственное управление СК России по Липецкой области поступило 3797 обращений, что на 2,3 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (3710). Количество рассмотренных обращений увеличилось на 8,3 %: с 3106 до 3365. Через интернет-приемную следственного управления поступило 324 обращений.

Значительное количество поступивших обращений по вопросам, не относящимся к компетенции следственных органов следственного управления, в связи с чем из них 339 - направлены в органы прокуратуры, 642 - в другие ведомства, 688 - в территориальные следственные отделы.

В порядке уголовно-процессуального законодательства в 2022 году разрешено 64 жалобы. Судами рассмотрено 50 жалоб на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из них 45 оставлены без удовлетворения.

Несмотря на высокую активность граждан, в анализируемом периоде значимых сообщений на телефонные лини «Телефон доверия» и «Ребенок в опасности», относящихся к компетенции следственных органов следственного управления, не поступало.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан на официальном сайте следственного управления в сети Интернет в подразделе «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан», размещена информация, призывающая население к сотрудничеству со следственными органами в сфере борьбы с коррупцией. Для удобства граждан на страницах сайта размещен бланк «Сообщите о коррупции», «Остановим коррупцию» для беспрепятственного сообщения в следственное управление об имевших место коррупционных проявлениях. Вместе с тем, за отчетный период подобных сообщений не поступало.

Во исполнение приказов Председателя СК России организована работа по рассмотрению сообщений на телефонные линии «Телефон доверия», «Ребенок в опасности», для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины, по защите прав предпринимателей, для участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей.

Отмечается снижение активности граждан в использовании возможностей интернет-приемной, посредством которой обратились 212 пользователей, направивших 324 обращения (2021 г. –

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области

369 от 117 лиц). Зачастую в следственные органы через интернет-приемную граждане обращались по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации. 258 таких обращений рассмотрены (2021 г. - 281): 46 обращений направлены прокурорам, 99 - в другие ведомства.

В отчетном периоде на личный прием к сотрудникам следственного управления обратилось 1554 гражданина. На 16% возросло количество граждан (1392), принятых руководителями территориальных следственных подразделений. Проведено 18 совместных приемов, на которых принято 262 лица.

Адрес страницы: https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1776081

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области