



Информация о результатах рассмотрения обращений граждан в 2021 году

В 2021 году следственными органами следственного управления рассмотрено 3106 обращений, что на 23% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (2459). Рост данного показателя обусловлен поступлением большого числа обращений, не относящихся к компетенции следственных органов СК России.

Разрешено по существу 1997 обращений или 22% от общего количества поступивших. Дано разъяснений по 1986 обращениям, что составило 24%. На разрешение в органы прокуратуры и другие ведомства направлено 962 обращения, что составило 28% от числа поступивших жалоб и обращений всех категорий.

В порядке уголовно-процессуального законодательства в 2021 году разрешено 70 жалоб. Жалобы данной категории не удовлетворялись, повторные жалобы не поступали.

Жалобы в порядке ст.124 УПК РФ по уголовным делам коррупционной направленности не поступали и не рассматривались.

Судами рассмотрено 42 жалобы на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из них по жалобе производство прекращено, 35 оставлены без удовлетворения.

Несмотря на высокую активность граждан, в прошедшем периоде значимых сообщений на телефонные линии «Телефон доверия» и «Ребенок в опасности», относящихся к компетенции следственных органов следственного управления, не поступало.

По телефонной линии по защите прав предпринимателей сообщения в отчетном периоде не поступали.

Посредством «Интернет-приемной» поступило 369 обращений (АППГ – 360 обращений и 1 жалоба). Из числа поступивших обращений 281 рассмотрено (АППГ-254), по 37 - сообщено заявителю невозможности определить суть. 64 обращения направлены в территориальные следственные отделы на разрешение, 18 направлены по принадлежности в иные следственные органы. Зачастую граждане дублируют направление аналогичных по содержанию обращений. Зачастую в следственные органы через Интернет-приемную граждане обращались по



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации – 149, которые направлялись в другие государственные органы, в том числе 91 - в иные ведомства, 58 - в органы прокуратуры.

В отчетном периоде на личный прием к сотрудникам следственного управления обратилось 2021 граждан, что на 31,7% больше, чем годом ранее (1535). Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку в следственных органах следственного управления личный прием граждан в прошедшем году не приостанавливался, т.к. на приеме соблюдались все меры защиты граждан и сотрудников.

Обращений граждан о событиях коррупционной направленности с участием сотрудников следственных органов следственного управления не рассматривалось.

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1666307>