Информация о результатах рассмотрения обращений граждан в первом полугодии 2021 года

В 1 полугодии на 17,% возросло количество поступивших обращений граждан (1789, против 1525), на 12,4% увеличилось количество рассмотренных обращений. При этом только на 3% выросло количество обращений, рассмотренных по существу с 761 до 785, что указывает на то, что в большинстве своем граждане обращались по вопросам, не относящимся к деятельности следственных органов СК России. На 22,6% возросло количество обращений, перенаправленных по подведомственности (с 376 до 461), поскольку значительная часть вопросов касалась нарушения федерального законодательства, несогласий с решениями судов по гражданским делам, вступившим в законную силу, тарифами на услуги ЖКХ, деятельностью органов полиции, прокуратуры и др.

Кроме этого, часть жалоб содержало несогласие с действием (бездействием) и решениями следователей, как на стадии предварительного следствия, так и на стадии рассмотрения сообщений о преступлении.

Судами в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрена 21 (АППГ - 28) жалоба.

Повышенный интерес к деятельности следственных органов значительно повлиял на количество обращений, в том числе по вопросам, не относящимся к компетенции, направленных посредством почтовой связи и Интернет-ресурса.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан на официальном сайте следственного управления в подразделе «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» размещена информация, призывающая население к сотрудничеству со следственными органами в сфере борьбы с коррупцией. Для удобства граждан на страницах сайта размещены бланки «Сообщите о коррупции», «Остановим коррупцию» для оперативного сообщения об имевших место коррупционных проявлениях.

Во исполнение приказов Председателя СК России организована работа по рассмотрению сообщений, поступивших на телефонные линии «Телефон доверия» и «Ребенок в опасности».

На 6,7% с 192 до 179 снизилось количество обращений, направленных через интернет-приемную, из которых 67 направлены по подведомственности в другие органы. Для граждан на сайте предложен вариант электронного письма в адрес следственного управления. Зачастую

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области

через Интернет-приемную граждане обращались по вопросам, не относящимся к компетенции органов СК России, которые в установленном порядке перенаправлялись в другие государственные органы с соответствующим уведомлением заявителей. В ряде случаев руководством следственного управления принимались меры для оказания посильной помощи в их решении.

Неоднократно в адрес руководства следственного управления поступали благодарственные письма от граждан.

На личных приемах принято 1535 человек (2019 г. - 1792, -14 %), в т.ч. 969 руководителями следственных органов (2019 г. – 1206, -19,6 %).

Для повышения эффективности налажена работа по обеспечению всесторонней проверки доводов обращений граждан, по которым даются конкретные поручения, обеспечивающие объективное и своевременное разрешение поставленных гражданами вопросов, принимаются меры к восстановлению прав и свобод граждан.

Адрес страницы: https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1612386

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области