



Информация о результатах работы по рассмотрению обращений граждан за 9 месяцев 2020 года

По итогам работы за 3 квартал 2020 года в аппарате следственного управления и его территориальных отделах рассмотрено 1820 обращений.

На конец отчетного периода в следственном управлении имелось 81 неразрешенное обращение.

Разрешено по существу (без дубликатов) 1157 обращений, при этом дано 1125 разъяснений и отклонено 20 обращений. Доводы заявителей не удовлетворялись.

В прокуратуру и другие ведомства направлено 562 обращения.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения обращений о преступлении рассмотрено 696 обращений, по вопросам предварительного следствия 281 обращение.

В территориальные следственные отделы из аппарата следственного управления направлено для разрешения 469 обращений.

Через Интернет-приемную в 3 квартале 2020 года поступило 269 обращения, из которых 38 разрешено по существу.

Руководством следственного управления ведется прием граждан в городах и районах области в соответствии с утвержденным графиком. График приема граждан размещен на сайте следственного управления, информация о времени и месте приема публикуется в местных СМИ.

Всего на личном приеме в 3 квартале 2020 года принято 959 граждан, из них 191 - лично руководителем следственного управления. Кроме того, руководством следственного управления осуществлено 14 выездов в районы для проведения приема граждан.

На личном приеме руководством следственного управления с выездом в районы области принимались граждане вне зависимости от того, относился ли вопрос к компетенции



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

следственного управления, или нет.

Кроме того, в 3 квартале 2020 года работа по личному приему граждан организована, в том числе с использованием средств видеосвязи. Указанная практика показала свою эффективность и будет продолжена в дальнейшей работе следственного управления.

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1561314>