



Информация работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан в первом полугодии 2020 года

В 1 полугодии 2020 года поступило 1525 обращений граждан, что на 4,7 % больше АППГ (1454), рассмотрено 1184. 199 жалоб направлено в другие ведомства (АППГ - 256), 171 в прокуратуру (АППГ - 126). Разрешено 761 обращение (АППГ - 758, -0,4 %).

Разрешено 529 обращений по сообщениям о преступлении (527), 124 (АППГ - 146) по вопросам предварительного следствия и 108 по иным вопросам деятельности СО (АППГ - 85).

Повсеместное освещение в СМИ результатов деятельности СК России, ведение активной информационной политики вне рамок процессуальных полномочий, предоставленная гражданам возможность обращения в следственные органы всеми доступными способами, повышенный интерес к деятельности, влияют на количество обращений, направленных в адрес руководства ведомства, в том числе по вопросам, не относящимся к его компетенции, с использованием услуг почтовой связи и Интернет-ресурса.

В большинстве жалоб выражалось несогласие с действиями (бездействиями) и решениями следователей, как на стадии предварительного следствия, так и на стадии рассмотрения сообщений о преступлении.

Значительная часть обращений граждан по вопросам предварительного следствия касалась объективной оценки соответствия нормам законодательства действий (бездействия) следователей, руководителей следственных органов. 14 (АППГ - 23, -64%) жалоб рассмотрено в порядке ст.124 УПК РФ по вопросам предварительного следствия.

За отчетный период имели место случаи неоднократного обращения граждан доводы, которых были ранее проверены правоохранительными органами.

Возросла активность граждан в использовании возможностей Интернет-ресурса. Для граждан на сайте предложен вариант электронного письма в адрес следственного управления. В период нахождения жителей области на самоизоляции увеличилось количество Интернет - обращений с 123 до 192(+56%), из которых 48 (АППГ - 29) направлены в территориальные СО.

На личном приеме принято 730 посетителей, в т.ч. 375 руководителями следственных органов (АППГ - 615).



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

Большинство вопросов, поставленных на личных приемах, касалось соблюдения следственными органами норм уголовно-процессуального законодательства при расследовании уголовных дел и проведении доследственных проверок, а также защиты конституционных прав и свобод граждан. При этом значительная часть вопросов, не относилась к компетенции следственных органов, в частности несогласия с решениями судов по гражданским делам, вступившим в законную силу, о завышенных, по мнению жителей области, тарифах на услуги ЖКХ, неудовлетворительной работе подразделений УМВД России по Липецкой области и др.

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1561313>