Информация о результатах работы по рассмотрению обращений граждан в 1 квартале 2020 года

В 1 квартале 2020 года в аппарате следственного управления и его территориальных отделах рассмотрено 636 обращений.

На конец отчетного периода в следственном управлении имелось 41 неразрешенное обращение.

Разрешено по существу (без дубликатов) 386 обращений, при этом дано 380 разъяснений и отклонено 6 обращений. Доводы заявителей не удовлетворялись.

В прокуратуру и другие ведомства направлено 189 обращений.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения обращений о преступлении рассмотрено 231 обращение, по вопросам предварительного следствия - 67 обращений. В территориальные следственные отделы из аппарата следственного управления направлено для разрешения 157 обращений.

Через Интернет-приемную в 1 квартале 2020 года поступило 53 обращения, из которых 13 разрешено по существу.

Руководством следственного управления ведется прием граждан в городах и районах области в соответствии с утвержденным графиком. График приема граждан размещен на сайте следственного управления, информация о времени и месте приема публикуется в местных СМИ.

Всего на личном приеме в 1 квартале 2020 года принято 294 жителей региона, 51 гражданин - лично руководителем следственного управления. Кроме того, руководством следственного управления осуществлено 4 выезда в районы для проведения личного приема граждан.

На личном приеме руководством следственного управления с выездом в районы области принимались граждане вне зависимости от тематики обращения.

Кроме того, в 1 квартале 2020 года работа по личному приему граждан организована, в том числе, с использованием средств видеосвязи. Указанная практика показала свою

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области

эффективность и будет продолжена в дальнейшей работе следственного управления.

Адрес страницы: https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1561311

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области