



Информация о результатах рассмотрения обращений граждан в 2020 году

В 2020 году на 20,4% снизилось общее количество обращений, поступивших от граждан - 2562 (2019 г. – 3221), при этом возросло количество обращений, направленных через Интернет-приемную СУ - 360 (2019 г. – 293; +22,8 %).

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении разрешено 925 обращений, по вопросам предварительного следствия – 434, по другим вопросам – 279. В 3 раза снизилось количество повторных обращений с 18 до 6 (-66,7%).

На 5,2% снизилось количество обращений, которые перенаправлялись в иные ведомства - 751, против 793 за прошлый год. 297 обращений направлены в органы прокуратуры (2019 г. - 292), 454 - в другие ведомства (2019 г. - 501).

Нередко к руководству СК России граждане направляли обращения по волнующим их вопросам, несмотря на то, что к руководству следственного органа области не обращались.

Имели место случаи неоднократных обращений граждан, в том числе на действия сотрудников следственных подразделений области.

В большинстве жалоб выражалось несогласие с действиями (бездействием) и решениями следователей, как на стадии предварительного следствия, так и на стадии рассмотрения сообщений о преступлении. В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрена 91 жалоба (2019 г. - 85), все, как и в 2019 г., разрешены без удовлетворения.

Значительная часть обращений граждан по вопросам предварительного следствия касалась объективной оценки соответствия нормам законодательства действий (бездействия) следователей, руководителей следственных органов.

По всем разрешенным обращениям проводились всесторонние проверки. Постановления об отказе в удовлетворении жалоб в каждом случае выносились аргументировано, со ссылками на полученные в ходе расследования уголовных дел доказательства и сведения из материалов доследственных проверок.

В целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан на официальном



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

сайте следственного управления в сети Интернет в подразделе «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан», размещена информация, призывающая население к сотрудничеству со следственными органами в сфере борьбы с коррупцией. Для удобства граждан на страницах сайта размещен бланк «Сообщите о коррупции», «Остановим коррупцию» для беспрепятственного сообщения об имевших место коррупционных проявлениях.

Во исполнение приказов Председателя СК России организована работа по рассмотрению сообщений, поступивших на телефонные линии «Телефон доверия» и «Ребенок в опасности».

За отчетный период граждане чаще использовали возможности Интернет-ресурса. Через Интернет-приемную поступило 360 обращений (2019 г. - 293), 254 рассмотрено (2019 г. - 208).

Зачастую через Интернет-приемную граждане обращались по вопросам, не относящимся к компетенции органов СК России, которые в установленном порядке перенаправлялись в другие государственные органы с соответствующим уведомлением заявителей.

Неоднократно в адрес руководства следственного управления поступали благодарственные письма от граждан.

На личном приеме принято 1535 человек (2019 г. - 1792, -14 %), в т.ч. 969 руководителями следственных органов (2019 г. – 1206, -19,6 %). Снижение количества принятых граждан объясняется введением ограничительных мер вследствие распространения новой коронавирусной инфекции *COVID-19*, нахождением населения на самоизоляции.

Для повышения эффективности налажена работа по обеспечению всесторонней проверки доводов обращений граждан, по которым даются конкретные поручения, обеспечивающие объективное и своевременное разрешение поставленных гражданами вопросов, принимаются меры к восстановлению прав и свобод граждан.

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1555198>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области
