



## **Информация о результатах работы по рассмотрению обращений граждан в первом полугодии 2019 года**

В первом полугодии 2019 года на 11,6 % поступило меньше обращений - 1454 (АППГ - 1645), на 5 % меньше рассмотрено обращений – 1231 (АППГ - 1295). 256 обращений направлено в другие ведомства (АППГ - 229), 126 - в прокуратуру (АППГ - 70).

В большинстве жалоб, поступивших за отчетный период, выражалось несогласие с действиями (бездействиями) и решениями следователей, как на стадии предварительного следствия, так и на стадии рассмотрения сообщений о преступлении. По вопросам учетно-регистрационной дисциплины снизилось количество жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ - 50 против 67 (АППГ).

Значительная часть обращений граждан по вопросам предварительного следствия касалась объективной оценки соответствия нормам законодательства действий (бездействия) следователей, руководителей следственных органов. 23 (АППГ - 34) жалобы рассмотрены в порядке ст.124 УПК РФ по вопросам предварительного следствия.

Судами в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 23 (АППГ - 37) жалобы, удовлетворены 2 (АППГ - 7).

На официальном сайте следственного управления в сети Интернет создан подраздел «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан», размещена информация, призывающая население к сотрудничеству со следственными органами в сфере борьбы с коррупцией. Для удобства граждан на страницах сайта размещен бланк «Сообщите о коррупции», «Остановим коррупцию» для беспрепятственного сообщения в следственное управление об имевших место коррупционных проявлениях, предложен вариант электронного письма в адрес следственного управления. Через Интернет-приемную поступило 123 обращения (АППГ - 38), 29 из которых (АППГ - 41) направлены в территориальные СО. Рассмотрено 92 обращения (АППГ - 87).

Зачастую в следственные органы через Интернет-приемную граждане обращались по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета, которые в установленном порядке направлялись в другие государственные органы.

На личном приеме принято 847 граждан, что на 57% больше показателей (АППГ - 540), в т.ч. 615 принято руководителями следственных органов (АППГ - 240, рост на 156 %). Лично



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Липецкой области

---

руководителем СУ принято 116 граждан (АППГ - 119), из них 68 - в ходе выездных приемов (АППГ - 60). Заместителями руководителя СУ принято 83 жителя региона (АППГ - 111).

За отчетный период большинство вопросов, поставленных на личных приемах, касалось соблюдения следственными органами норм уголовно-процессуального законодательства при расследовании уголовных дел и проведении доследственных проверок, а также защиты конституционных прав и свобод граждан. При этом значительная часть вопросов не относилась к компетенции следственных органов. Например, несогласие с решениями судов по гражданским делам, вступившим в законную силу, завышенные, по мнению жителей области, тарифы на услуги ЖКХ, неудовлетворительная работа подразделений УМВД России по Липецкой области и др.

Вопросы рассмотрения обращений и приему граждан находятся на постоянном контроле руководства управления.

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1380070>