



Информация о результатах работы по рассмотрению обращений граждан в 1 полугодии 2016 года

В первом полугодии 2016 года поступило 1079 обращений граждан, что на 20% больше, чем в АППГ (898), рассмотрено 899 (АППГ – 758, рост на 18,6%). Из разрешенных обращений удовлетворено 28, или 4,25% (АППГ-9 или 1,5%). Разрешено 22 повторных обращения на ранее принятое следственными органами решение, из них 2 – на отказ в удовлетворении ранее разрешенных обращений. Разрешено 417 обращений по вопросам рассмотрения сообщений о преступлении, 105 – по вопросам предварительного следствия (2 по делам несовершеннолетних).

За отчетный период без рассмотрения и уведомления оставлено 1 обращение (АППГ-1). Для разрешения по существу в другие ведомства направлено 186 (АППГ-132), в том числе в органы прокуратуры – 35 (АППГ-39), так как изложенные в них доводы не относились к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Анализ показал, что в большинстве поступивших жалоб выражалось несогласие с действиями (бездействиями) и решениями следователей, как на стадии предварительного следствия, так и на стадии рассмотрения сообщений о преступлении.

За отчетный период на круглосуточную телефонную линию «телефон доверия» поступило 4 сообщения.

Для удобства граждан на сайте управления предложен вариант электронного письма в адрес следственного управления. Через интернет-приемную поступило 85 обращений, 39 направлены в территориальные СО.

Наиболее востребованным у населения остается личный прием руководством следственного управления и следственных отделов. В 1 полугодии 2016 года на личном приеме принят 371 посетитель, в том числе 97 руководителями следственных органов.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Липецкой области

Адрес страницы: <https://lipetsk.sledcom.ru/references/order/item/1072134>