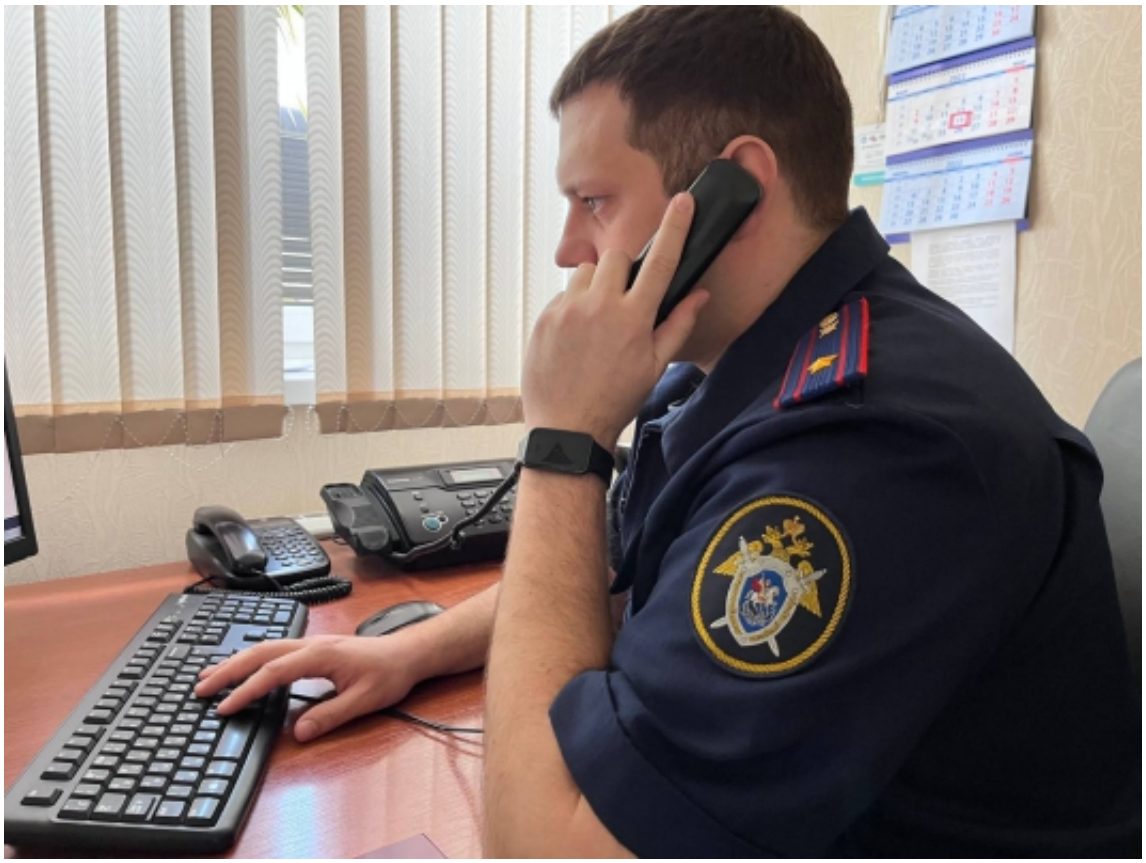
Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении существуют различные каналы связи:

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области

Телефон (для справочной информации): 8 (4742) 358-800

- Телефон доверия: 89086018642

- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: +79107429827

- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 123

- Телефон «Остановим коррупцию»: +79086018642

- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: +79086018642

- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: +79107429827

- Адрес: 398016, г .Липецк, ул. Гагарина,72

- Интернет-приемная: https://lipetsk.sledcom.ru/folder/873395

Социальные сети – ссылка на аккаунт сообщества СУ «ВКонтакте» https://vk.com/susklipetsk

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 3365 обращений, принято на личном приёме 1554 гражданина, в том числе по вопросам предварительного следствия, защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области

10 Января 2023

Адрес страницы: https://lipetsk.sledcom.ru/news/item/1761433

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области