В следственном управлении СКР по Липецкой области состоялось заседание коллегии по совершенствованию работы с обращениями и приему граждан

Организацию работы по рассмотрению обращений и приема граждан обсудили в следственном управлении СК России по Липецкой области. Расширенное заседание коллегии состоялось под председательством руководителя ведомства Евгения Шаповалова.

В 2018 году на 40% увеличилось количество принятых на личном приеме граждан с 577 до 808, что закономерно привело к увеличению числа их письменных обращений.

С начала года от жителей региона в следственное управление поступило 2396 обращений, что на 13% больше, чем в прошлом. По каждому второму из поступивших обращений принято конкретное решение. По остальным даны разъяснения.

Сохраняется тенденция увеличения обращений, не относящихся к деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации. Это свидетельствует о доверии граждан к

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области

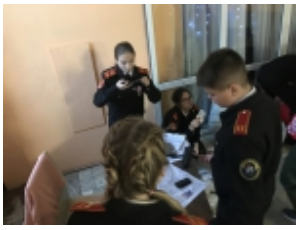
следственным органам. Жители региона часто жалуются на нарушения своих пенсионных, трудовых и иных прав, обжалуют решения судов различных инстанций по гражданским делам. Большая часть сообщений касается решений следователей, как на стадии предварительного следствия, так и при рассмотрении ими сообщений о преступлении.

Почти в два раза увеличилось количество обращений граждан через интернет - приемную следственного управления СК России по Липецкой области за последние 3 года. Если в 2015 году возможностями официального сайта воспользовались 129 жителей региона, то в 2018 году свои обращения в электронном виде направили более 240 пользователей персональным компьютером. Все обращения, поступающие через интернет-приемную, обрабатываются уполномоченными работниками следственного управления и рассматриваются в соответствии с действующим законодательством и нормативными правовыми актами СК России. Их можно найти на официальном сайте, там же узнать о деятельности следственных органов, расследовании уголовных дел, правилах поступления на службу в СКР, обучении и другую полезную информацию.

Для более оперативного рассмотрения обращений граждан в социальной сети в «ВКонтакте» создан аккаунт «Приемная руководителя следственного управления по Липецкой области» https://vk.com/id509213067.

По результатам заседания коллегии решено принять дополнительные меры, направленные на повышение эффективности и качества работы по приему граждан и рассмотрению обращений.

Изображения



15 Ноября 2018

Адрес страницы: https://lipetsk.sledcom.ru/news/item/1272140

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Липецкой области